

AVISO SOBRE LA ADAPTACIÓN AL NUEVO RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) Política de protección de datos

Serrano y Baldó SL, titular del portal www.cocoroom.es/madrid y madrid.cocoroom.es, informa a los usuarios del mismo, en adelante el “portal”, que COCO ROOM MADRID, es responsable de los tratamientos que se realicen mediante este portal, salvo que otra cosa se informe en el tratamiento de que se trate.

COCO ROOM MADRID respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

En concreto, se informa a los usuarios del portal que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Cuando se recaben los datos personales a través del portal, se informará previamente al usuario, de forma clara e inequívoca, de los siguientes extremos:

- Existencia de un tratamiento de datos de carácter personal.
- La identidad y los datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales obtenidos.
- Los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos, si fuese oportuno.
- Los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento.
- Los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso.
- El plazo o los criterios de conservación de la información.
- La existencia del derecho a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, el derecho a la portabilidad de los datos, o a oponerse al tratamiento. Asimismo, la manera de ejercitar los mencionados derechos.
- Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento del interesado, la existencia del derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada; Si el tratamiento no está basado en el consentimiento, su derecho a ejercer la oposición al tratamiento.
- El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
- La existencia, si las hubiera, de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y el ejercicio de derechos asociados a dicho tratamiento. En particular, cuando se recaben datos de niños, el tratamiento únicamente se considerará lícito si el consentimiento lo dio o autorizó el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño. El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

Información adicional y detallada sobre el uso de sus datos de carácter personal

1. RESPONSABLES DE TRATAMIENTO

El responsable de tratamiento es Serrano y Baldó SL.. (con CIF: B87813184 y dirección postal en Avenida Manzanares 164 ESC derecha 4 D).

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y LEGITIMACIÓN

En COCO ROOM MADRID, tratamos los datos recabados por los formulario para la gestión de las consultas realizadas y atender sus posibles solicitudes. El interesado será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. Asimismo, se utilizan para la correcta gestión del sistema de reservas.

¿Cuál es la base de legitimación del tratamiento? El tratamiento de sus datos está basado en su consentimiento, que otorga al facilitar los datos que se solicitan, rellenando y enviando el presente formulario y al marcar la casilla aceptando este aviso de privacidad en el sistema de reservas.

¿Será necesario que nos facilite todos sus datos? ¿Qué sucederá si no nos los facilita? Sí, será necesario que nos facilite todos los datos personales solicitados. En caso que no nos facilite los datos solicitados, no podremos atender debidamente su solicitud o gestionar su reserva.

¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos? Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no solicite su supresión o cancelación y siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que sean tratados.

3. DESTINATARIOS DE CESIONES:

No se cederán datos a terceros.

4. DESTINATARIOS DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES:

No se realizan transferencias internacionales

5. DERECHOS DEL INTERESADO:

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en COCO ROOM MADRID. estamos tratando datos personales que les conciernen, o no. Asimismo, tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que usted tiene los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos Ud. tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos En determinadas circunstancias, Ud. tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé el Reglamento General de Protección de Datos.
- A la portabilidad de sus datos En determinadas circunstancias, Ud. tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos, salvo que por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible. Dicho plazo podrá prorrogarse teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud. El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para el ejercicio de los derechos reconocidos, el interesado podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico: madrid@cocoroom.es o dirigiendo un escrito a COCO ROOM MADRID a la dirección indicada en el apartado primero sobre responsables de tratamiento. Usted, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar reclamación ante la autoridad nacional de control, a estos efectos debe dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos.